

Zásady ochrany osobních údajů

Vaše soukromí je pro nás velmi důležité. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jaké osobní údaje shromažďujeme prostřednictvím našich kontaktních formulářů, jak s nimi nakládáme a jaká máte práva.

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je:

- Trdlokafe Development 1 s.r.o.
- Adresa: Boudníkova 2514/7, Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
- IČO: 07862784
- E-mail: info@twistcafe.com
- Telefon: +420 736 790 709

2. Jaké údaje shromažďujeme?

Prostřednictvím našich kontaktních formulářů můžeme shromažďovat následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Obsah zprávy nebo dotazu
- Další údaje, které nám dobrovolně poskytnete

3. K jakým účelům údaje zpracováváme?

Vaše údaje zpracováváme pro následující účely:

- Reakce na vaše dotazy a zpětná vazba
- Komunikace ohledně našich produktů a služeb
- Zlepšování našich služeb
- Plnění právních povinností

4. Na jakém právním základě zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- Vašeho souhlasu uděleného při odeslání formuláře
- Našeho oprávněného zájmu na zlepšování služeb a komunikaci se zákazníky
- Plnění právních povinností (např. vedení účetnictví)

5. Jak dlouho údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, obvykle:

- Po dobu zpracování vašeho dotazu
- Po dobu nezbytnou k plnění právních povinností
- Nebo dokud neodvoláte svůj souhlas

6. S kým údaje sdílíme?

Vaše osobní údaje nejsou sdíleny s třetími stranami, pokud to není nezbytné. Výjimku tvoří:

- Externí poskytovatelé IT služeb a technologií (v rozsahu nutném pro provoz webových stránek a formulářů)
- Právní nebo regulační orgány, pokud to vyžaduje zákon

7. Jaká máte práva?

V souladu s platnými právními předpisy máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Můžete požádat o opravu nepřesných údajů.
- **Právo na výmaz:** Máte právo požádat o vymazání vašich osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat o omezení zpracování svých údajů.
- **Právo na přenositelnost:** Máte právo získat své údaje ve strukturovaném formátu.
- **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování údajů na základě našeho oprávněného zájmu.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

8. Jak nás kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás:

- E-mail: info@twistcafe.com
- Telefon: +420 736 790 709

9. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat. O všech významných změnách vás budeme informovat na našich webových stránkách.

10. Další informace

Další podrobnosti o zpracování vašich osobních údajů vám rádi poskytneme na vyžádání.